

## POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**1. Identificación del Responsable del Tratamiento de Datos Personales:** La empresa CONSTRUCINMOBILIARIA S.A.S., identificada con NIT 901.489.958-8, con domicilio en la ciudad de Bogotá, en la dirección Carrera 7B # 134B 11, Torre 2, Apartamento 312 (en adelante "La Empresa"), es la responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de su página web [www.construcinmobiliaria.com](http://www.construcinmobiliaria.com)

**2. Datos Personales Recolectados:** La Empresa recolecta los siguientes datos personales a través de su página web:

- Nombre
- Apellido
- Teléfono
- Correo electrónico

**3. Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales:** Los datos personales mencionados serán tratados con las siguientes finalidades:

**3.1 Comercialización de Productos y Servicios:** Establecer contacto con los clientes para la comercialización de productos y servicios ofrecidos por La Empresa.

**3.2 Información Promocional:** Proveer información sobre promociones, ofertas y novedades relacionadas con los productos y servicios de La Empresa.

**3.3 Atención al Cliente:** Atender solicitudes, quejas y reclamos presentados por los clientes.

**3.4 Mejora de Servicios:** Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, preferencias y análisis de mercado para mejorar nuestros productos y servicios.

**3.5 Cumplimiento Legal:** Cumplir con las obligaciones legales y requerimientos de autoridades competentes.

**4. Tratamiento y Protección de Datos Personales:** La Empresa CONSTRUCINMOBILIARIA S.A.S. se compromete a cumplir con los siguientes puntos:

**4.1 Confidencialidad:** Tratar los datos personales de manera confidencial y a no divulgarlos a terceros sin la autorización previa del titular, salvo en los casos permitidos por la ley.



4.2 **Seguridad:** Implementar medidas de seguridad técnicas, humanas y administrativas adecuadas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, alteración, divulgación o destrucción.

4.3 **Exactitud y Actualización:** Mantener los datos personales exactos y actualizados. Los titulares podrán solicitar la actualización o rectificación de sus datos en cualquier momento.

**5. Derechos de los Titulares de los Datos Personales:** Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

5.1 **Derecho de Acceso:** Conocer, acceder y consultar de manera gratuita los datos personales que sean objeto de tratamiento.

5.2 **Derecho de Actualización y Rectificación:** Solicitar la actualización, rectificación o supresión de sus datos personales cuando estos sean inexactos, incompletos, fraccionados, engañosos o cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.

5.3 **Derecho a Revocar la Autorización:** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos personales cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

5.4 **Derecho a Presentar Quejas:** Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la Ley de Protección de Datos Personales.

**6. Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares:** Para el ejercicio de sus derechos, los titulares de los datos personales pueden contactarse con La Empresa a través de los siguientes medios:

6.1 **Correo Electrónico:** Enviar una solicitud a [gestionconstrucinmobiliaria@gmail.com](mailto:gestionconstrucinmobiliaria@gmail.com) detallando el derecho que desea ejercer.

6.2 **Teléfono:** Comunicarse al número 3204265437 y seguir las instrucciones para la gestión de su solicitud.

6.3 **Dirección Física:** Presentar una solicitud por escrito en la dirección Carrera 7B # 134B 11, Torre 2, Apartamento 312, Bogotá.

La Empresa responderá a las solicitudes de los titulares en los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

## **7. Transferencia y Transmisión de Datos Personales**



La Empresa podrá transferir o transmitir datos personales a terceros dentro y fuera del territorio nacional en los siguientes casos:

7.1 **Aliados Comerciales:** A aliados comerciales para la prestación de servicios vinculados a la actividad de La Empresa.

7.2 **Proveedores de Servicios:** A proveedores de servicios contratados por La Empresa para realizar ciertas actividades en su nombre.

7.3 **Requerimientos Legales:** A autoridades competentes en cumplimiento de una orden judicial o requerimiento legal.

## **8. Modificaciones a la Política de Tratamiento de Datos Personales**

La Empresa se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Las modificaciones serán informadas oportunamente a los titulares de los datos personales a través de los canales habituales de comunicación, incluyendo la página web [www.construcinmobiliaria.com](http://www.construcinmobiliaria.com)

## **9. Vigencia**

Esta política de tratamiento de datos personales entra en vigor a partir de su publicación en la página web [www.construcinmobiliaria.com](http://www.construcinmobiliaria.com). La presente política se actualizó por última vez el 07 de agosto de 2024.